

Fort d'une expertise en support technique à distance et optimisation des processus, je m'engage à fournir un support fiable et efficace pour améliorer les performances et la productivité des équipes



Jean-Albert SAGETTE

Route d'Yverdon 2 a
1373 Chavornay
079 281 34 30
emploi@sagette.ch
Site internet : cv.sagette.ch

Né le 9 novembre 1980
Nationalité française, permis C
Permis de conduire cat.
A1, B, D1, BE, D1E
Permis de caristes agréé SUVA
(Timon, Contrepoids, Mât
rétractable)

LANGUES

Français | Langue maternelle

INFORMATIQUE

Maîtrise de la Suite Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)

VMware, Active Directory, MS Exchange, Teams

Utilisation courante de logiciels de montages vidéo et de réseaux sociaux

CENTRES D'INTÉRÊT

Nouvelles technologies
Cryptomonnaies
Lancer de haches

RÉFÉRENCE

M. André CHERIX
Responsable logistique,
État de Vaud, Lausanne
021 316 86 87

Technicien IT

11 ans d'expérience dans l'informatique et le support IT
Maîtrise technique | Résolution de problèmes

Autonome | Efficace | Fiable | Crétif | Polyvalent | Sens des responsabilités

COMPÉTENCES



- Organisation de la journée de travail
- Préparation du matériel et des équipements
- Gestion des systèmes informatiques
- Administration de VMware et Active Directory
- Support technique à distance et résolution de problèmes complexes
- Assistance téléphonique et dépannage informatique en remote
- Collaboration en équipe via Microsoft Teams
- Connaissance et application des normes de sécurité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



2025 | Informatien | CHUV Hôpital de l'enfance, Lausanne

- Préparation et migration des systèmes informatiques de l'ancien vers le nouvel hôpital
- Installation et configuration des équipements lors du déménagement

2024-2025 | Entrepreneur Informatien | InfoSagette, Chavornay

- Je me suis formé à l'IA et aux Agents IA
- J'ai créé plusieurs sites web et Support à distance avec taux de résolution proche de 100%

2019-2024 | Logistien en masterisation | iXion Services SA pour État de Vaud, Renens

- Gestion de projets internes pour l'État de Vaud
- Support téléphonique et dépannage informatique à distance

2019 | Gestionnaire informaticien | SageXpert Sàrl, Yverdon-les-Bains

2016-2019 | Magasinier | iXion Services SA pour État de Vaud, Renens

2016 | Technicien en informatique | Talents Connection pour État de Vaud, Renens

2015 | Technicien en informatique | État de Vaud, Renens

2014 | Technicien en informatique | iXion Services SA pour État de Vaud, Renens

2013-2014 | Technicien en informatique | État de Vaud, Renens

2010-2013 | Manutentionnaire | Planzer Transports SA, Tolochenaz

2007-2010 | Concierge | Fidugérim Sàrl, Chavornay

1999-2007 | Divers emplois dans les secteurs du bâtiment et de la logistique

FORMATION



2006 Official Certification Master : Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook
MFC 2000, Morges

2000-2004 Attestation de formation : Premiere, After effects, Photoshop, FrontPage, Médiator, Flash, montage et démontage d'ordinateur | Coopérative Médiane, Orges

1999 Formation élémentaire de peintre en bâtiment | Le Repuis, Grandson